

**1 Champ d'application :** Les présentes Conditions Générales de Vente régissent toutes les ventes de produits et services proposés par le magasin ITS, ainsi que l'utilisation du site web associé. En passant commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

**2 Produits et Services :** ITS propose la vente de produits électroniques, y compris des appareils numériques reconditionnés et neufs, ainsi que des services de réparation pour une variété d'appareils tels que les écrans, smartphones, tablettes, clés USB, disques durs externes, tours, ordinateurs portables et consoles de jeu. En outre, ITS offre des services de recyclage des piles usagées. Les détails sur les produits, les prix et les conditions sont disponibles en magasin ou sur notre site web.

**3 Prise en charge :** Diagnostique lors d'un dépôt de matériel est de 39€ et un diagnostic électronique de 59 euros.

**4 Commandes :** Les commandes peuvent être passées en magasin ou via le site web d'ITS. Toute commande est soumise à disponibilité des produits. En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le client en sera informé dans les plus brefs délais et aura la possibilité d'annuler sa commande ou de choisir un produit de remplacement.

**5 Réparations :** Les réparations sont effectuées par nos techniciens qualifiés. Un devis détaillé sera établi avant toute intervention et devra être accepté par le client. Le délai de réparation peut varier en fonction de la nature du problème et de la disponibilité des pièces de rechange.

**6 Prix :** Les prix affichés en magasin ou sur le site web sont indiqués en euros et toutes taxes comprises. Les frais de commandes et de réparation sont supplémentaires et seront précisés au moment de la commande ou de la demande de service.

**7 Paiement :** Le paiement des produits et services peut être effectué en espèces, carte bancaire, virement, financement. Les paiements en plusieurs fois peuvent être proposés sous certaines conditions.

**8 Garantie :** Les produits vendus par ITS bénéficient de la garantie légale de conformité du constructeur de 2 ans. Les produits reconditionnés sont également couverts par une garantie spécifique, dont les modalités seront précisées au moment de l'achat. Cette garantie couvre les pièces détachées pendant 6 mois et les accessoires selon la garantie du constructeur. En cas de réparation à la suite d'une oxydation, nous ne pouvons pas garantir cette opération de même que la casse ou une utilisation inappropriée.

**9 Responsabilité :** ITS ne saurait être tenu responsable des dommages indirects ou immatériels résultant de l'utilisation des produits ou des services proposés. La responsabilité de ITS est limitée au montant de la commande ou du service concerné.

**10 Protection des données personnelles :** ITS s'engage à protéger la vie privée de ses clients et à traiter leurs données personnelles conformément à la législation en vigueur. Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et des services proposés par ITS.

**11 Litiges :** En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de ITS.

**12 Modification des CGV :** ITS se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables à toute commande passée après leur publication sur le site web de ITS.